

SMSCenter Global

Guía de uso para envío de SMS

Descripción: documento de guía de uso del sistema de envío global de SMS

Fecha:	jueves, 31 de marzo de 2011
Versión:	2.0
Archivo:	Ubicación: CRM
Páginas:	20
Autor/Contacto:	Marcos Mujica

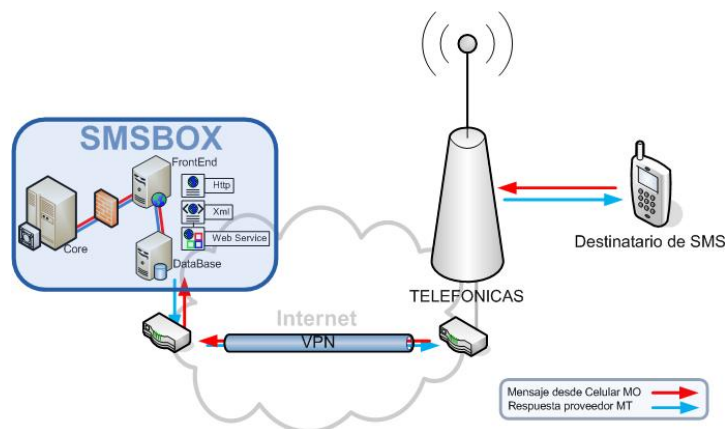
TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	3
Componentes	3
Funcionamiento	4
Ingresando al sistema	4
Acceso de usuario	4
ENVIÓ DE SMS	6
URL A UTILIZAR	6
Método GET	6
Método POST	8
Respuesta de invocación a URL	11
Campos de retorno	11

Resumen

SMSCenter Global es un sistema de fácil uso que permite el envío de mensajes SMS a diversos destinos en el mundo. Nuestra plataforma procesa y envía los mensajes deseados al destino específico a través de las distintas compañías de telefonía celular. Tiene la capacidad de enviar un mensaje unitario, (ej: de alerta) o en ráfaga (un grupo de mensajes) directamente a las telefónicas.

SISTEMA SMSCenter Global



Componentes

El sistema está compuesto por 2 servicios:

- FrontEnd: Es el interface de usuario que muestra reportes de los mensajes enviados por el sistema.
- Core: Núcleo, sistema central de procesamiento de los mensajes donde se envían los mensajes deseados a las distintas compañías

Funcionamiento

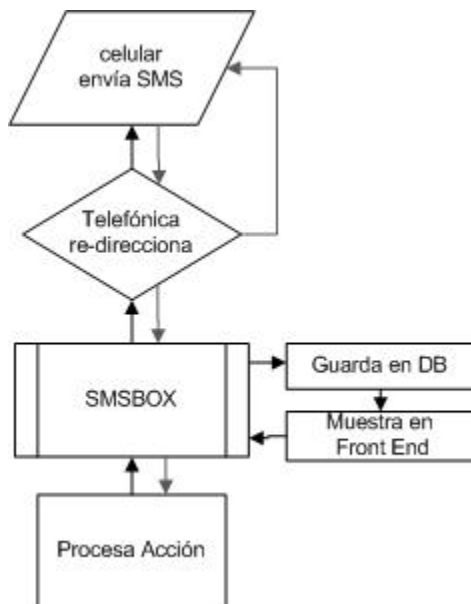


Diagrama de Flujo del sistema:

Este ilustra todo el camino que realiza un mensaje de texto SMS siempre que se envíe a una Aplicación.

Aplicación, es en este caso lo que para las telefónicas cuando envían un mensaje a procesar por un servicio informatizado.

Ingresando al sistema

Acceso de usuario

Para ingresar a la plataforma, es necesario desde su PC abrir un navegador web y dirigirse a la dirección:

<http://smsg.smscenter.com.uy>

Inmediatamente aparecerá la siguiente pantalla en la cual se le pide que ingresar su usuario y contraseña.

sms
media center

Inicio | Contacto

Quienes Somos | Servicios | Beneficios | Productos

Obtenga el poder de la mensajería SMS

» Área de Clientes

Usuario:

Contraseña:

Radio | Consulta de Información
Descarga de contenidos | Alertas SMS
Mobile Marketing | Entretenimiento
Televisión Interactiva | SMS Masivo | Pedidos

» Novedades

Nuestro servicio de SMS le permite de forma sencilla y rápida recibir y enviar mensajes de texto en segundos.

Potencie su negocio y mejore la calidad de sus servicios.

Contacte a sus potenciales clientes

Brinde un nuevo acceso de comunicación

» Modalidad

SMSCenter permite distintas configuraciones que facilitan la utilización del mismo.

Es posible utilizarlo como una herramienta de gestión para recibir, responder y enviar mensajes SMS como también para hacer la derivación de los mensajes recibidos y enviados a una plataforma existente en el cliente que puede obtener información desde un sistema central.

» Beneficios

¿Por qué usar esta herramienta?

SMSCenter aporta a las empresas una mayor capacidad y velocidad de comunicación con sus clientes particulares, menor costo (debido a los grandes volúmenes que gestiona) y funcionalidad de sus soluciones adaptadas a las necesidades de cada sector y a las específicas de cada empresa.

(c) San Diego SoftWorks | 2009 | www.sandiego.com.uy

Figura 1.

Finalizado el ingreso del usuario y la clave es necesario apretar el botón INGRESAR, para que el sistema valide las credenciales de seguridad.

Envío de SMS

El sistema de envío globales de SMS de SMSCenter Global se utiliza simplemente con la invocación a una dirección de Internet pasando información de 2 maneras:

- Método GET
- Método POST

URL A UTILIZAR

La URL a utilizar para realizar el envío deseado es:

<http://smsg.smscenter.com.uy/sendGlobalSMS.asp>

Método GET

El método GET permite a un cliente enviar 1 solo mensaje por vez y los parámetros son enviados a través de la propia invocación de la URL.

Este método en muchos casos es mas sencillo de instrumentar ya que no se requiere mayor programación y facilita al cliente el envío de tipo Alertas a sus usuarios.

NOTA: El nombre de los parámetros para el método GET no es case sensitive, por lo tanto pueden venir en mayúsculas o minúsculas.

Para invocar a esta URL es necesario adjuntar los siguientes parámetros:

El contenido MIME que recibe el sistema debe ser "text/html" o "text/plain". Los parámetros que se van a pasar a la URL del CLIENTE son:

PARAMETRO	TIPO	DESCRIPCION
Id	TEXTO	Código del SMS del cliente que identifica al mensaje enviado, para una rápida búsqueda frente a consultas. Este código puede ser cualquiera que el cliente desee. Tipo: CHAR (20)
txtCelularNumero		Numero del celular que envía la solicitud. El formato del celular será: CODIGO INTERNACIONAL+CELULAR Por ejemplo, para un celular en Uruguay que es 099656789 se debe enviar 59899656789 (CODIGO INT+CELULAR) Donde 598 corresponde a Uruguay.
txtMensaje		El contenido del mensaje de texto. Max 160 caracteres. text/html; charset=utf-8 Utilizar solamente - Mayúsculas, minúscula, números y símbolos ?!-,. (tildes y otros no nombrados exentos)
txtAplicacion		El numero del celular origen con CODIGO INTERNACIONAL, ver campo txtCelularNumero
Username		Nickname de usuario provisto por San Diego SoftWorkls
password		Password de usuario provisto por San Diego SoftWorkls

Ejemplo de envío de un mensaje SMS con método POST:

```
http://smsg.smscenter.com.uy/sendGlobalSMS.asp?id=22341&txtcelularnumero=59899628941&txtaplicacion=59899445332&txtMensaje=probando el servicio global&username=XXX&password=XX
```

Método POST

El método POST permite a un cliente enviar hasta 25 mensajes SMS por vez a través del envío de un XML como parte de los datos.

Con este método se reducen los tiempos de envío de mayor cantidad de mensajes.

NOTA: La cantidad de mensajes por envío no debe superar los 25

El contenido MIME que recibe el sistema debe ser "text/html" o "text/plain". Los parámetros que se van a pasar a la URL del CLIENTE son:

Para invocar a esta URL es necesario adjuntar los siguientes parámetros:

PARAMETRO	TIPO	DESCRIPCION
Id	TEXTO	Código del SMS del cliente que identifica al mensaje enviado, para una rápida búsqueda frente a consultas. Este código puede ser cualquiera que el cliente desee. Tipo: CHAR (20)
txtCelularNumero		Numero del celular que envía la solicitud. El formato del celular será: CODIGO INTERNACIONAL+CELULAR Por ejemplo, para un celular en Uruguay que es 099656789 se debe enviar 59899656789 (CODIGO INT+CELULAR) Donde 598 corresponde a Uruguay.
txtMensaje		El contenido del mensaje de texto. Max 160 caracteres. text/html; charset=utf-8 Utilizar solamente – Mayúsculas, minúscula, números y símbolos ?!-, (tildes y otros no nombrados exentos)

txtAplicacion	El numero del celular origen con CODIGO INTERNACIONAL, ver campo txtCelularNumero
username	Nickname de usuario provisto por San Diego SoftWorkls
password	Password de usuario provisto por San Diego SoftWorkls

NOTA: El nombre de los campos es case sensitive por lo que se debe respetar las mayúsculas y minúsculas

Ejemplo de envío de un mensaje SMS con método POST:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<info>
  <username>XXXX</username>
  <password>XXXX</password>
</info>
<mensajes>
  <mensaje>
    <id>1</id>
    <txtCelularNumero>59899628441</txtCelularNumero>
    <txtAplicacion>59899223423</txtAplicacion>
    <txtMensaje>Hola Pedro, gracias por participar</txtMensaje>
  </mensaje>
  <mensaje>
    <id>2</id>
    <txtCelularNumero>59899634941</txtCelularNumero>
    <txtAplicacion>59896445334</txtAplicacion>
    <txtMensaje>Hola Andres, gracias por participar</txtMensaje>
  </mensaje>
</mensajes>
```

NOTA: El tag info solo debe estar presente una vez para todo el envío de los mensajes.

El cuerpo mensaje se debe repetir por cada mensaje a enviar:

```
<mensaje>  
  <id>1</id>  
  <txtCelularNumero>59899628441</txtCelularNumero>  
  <txtAplicacion>59899223423</txtAplicacion>  
  <txtMensaje>Hola Pedro, gracias por participar</txtMensaje>  
</mensaje>
```

Respuesta de invocación a URL

Tanto una invocación realizada por Get y Post, se retorna el siguiente XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<respuestas>
  <respuesta>
    <id>1</id>
    <codigo>254074756</codigo>
    <descripcion>OK</descripcion>
  </respuesta>
  <respuesta>
    <id>2</id>
    <codigo>254074757</codigo>
    <descripcion>OK</descripcion>
  </respuesta>
</respuestas>
```

Campos de retorno

A continuación se describen los campos de retorno frente al envío de 1 o más mensajes:

PARAMETRO	TIPO	DESCRIPCION
Id	TEXTO	El mismo código de referencia que fue recibido del cliente
codigo		Codigo de status del envío. > 0 = indica el número interno de envío del mensaje como referencia < 0 = error en el envío, ver el campo descripción
descripción		Descripción del status de envío del mensaje

NOTA: Se retorna un cuerpo de tag Respuesta por cada SMS enviado