



Solución Integral de Mensajería



Descripción General

SMSCenter es una solución integral de mensajería SMS bidireccional la cual esta basada en un modelo económicamente viable y de rápida implementación, que incorpora una completa funcionalidad, cubriendo todos los aspectos de una plataforma de mensajería.

SMS Center ofrece una completa gama de servicios para todo tipo de clientes dentro de una misma plataforma. Este esquema le evita al cliente implementar y desarrollar sistemas complejos de mensajería focalizándose en el servicio a brindar a sus usuarios.

El sistema de control es accesible a través de Internet, con el explorador de su elección brindando una total libertad de acceso esté donde esté en el momento que lo desee.

Su versátil integración con sistemas externos permite maximizar los tiempos de desarrollo y bajar sensiblemente los costos operativos.

Su consola Web le brinda un acceso rápido al listado de mensajes recibidos pudiendo contestarlos automáticamente e ingresar comentarios sobre cada uno de ellos para conocer a futuro el motivo de dicha respuesta.

SMSCenter provee la utilización de lista de contactos, que le permite identificar correctamente el usuario de origen de los mensajes como también mantener una trazabilidad de la conversación realizada con dicho usuario.

Al utilizar la función de PUENTE, SMSCenter se convierte en una plataforma de mensajería que realiza la recepción y envío de mensajes entre el usuario y la empresa, pudiendo integrar sistemas comerciales actuales de las empresas sin necesidad de costos extras. A su vez, con esta funcionalidad, es posible que la empresa determine los mensajes automáticos de respuesta que se desea dar a un usuario dependiendo del texto contenido en el SMS recibido, como por ejemplo consultar en una base de datos el saldo de una cuenta o solicitar hora para un especialista.

SMSCenter genera un nuevo canal de comunicación entre su empresa y sus clientes ahorrando costos y mejorando la atención a los mismos.

Fácil utilización | Versátil |
Sencilla integración con sistemas centrales
Herramienta de consulta y envío de SMS
Accesible desde cualquier lugar y
en cualquier momento

Modalidades de SMSCenter

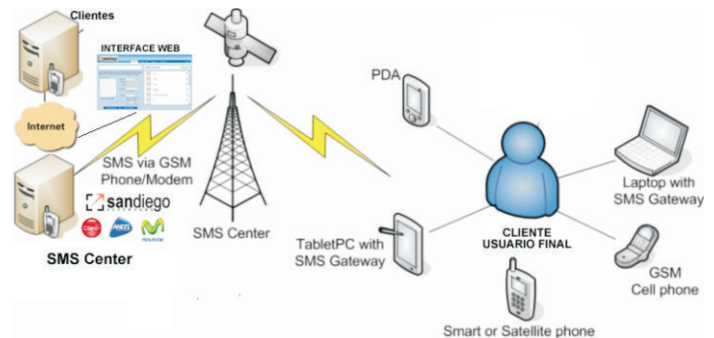
SMSCenter de San Diego SoftWorks permite distintas configuraciones que facilita la utilización del mismo.

Es posible utilizarlo como una herramienta de gestión para recibir, responder y enviar mensajes SMS como también para hacer la derivación de los mensajes recibidos y enviados a una plataforma existente en el cliente que puede obtener información desde un sistema central.

A su vez, es posible personalizar distintas acciones dependiendo de las palabras cortas que envía el usuario realizando distintas tareas.

Es posible consultar en cualquier momento y horario los mensajes recibidos y enviados a través de un explorador de Internet.

Radio | Televisión Interactiva
Descarga de contenidos
Alertas SMS | Mobile Marketing
SMS Masivo | Pedidos
Consulta de Información
Confirmación de trabajos realizados
Entretenimiento
Negocios para medios de comunicación



Alertas SMS

La solución de Alertas SMS de SMSCenter de San Diego SoftWorks permite realizar el envío de mensajes SMS a los usuarios generadas directamente desde el sistema central de su empresa.

A través de un sencillo acceso a través de Internet, su sistema central puede enviar mensajes SMS a las personas deseadas de forma automática sin gastos extras de integración pudiendo comenzar a trabajar en minutos.

Esto mejora la comunicación con sus usuarios, informando de eventos, reservas, consultas, vencimientos, etc.

Integración con operadoras celulares:

SMSCenter de San Diego SoftWorks se encuentra conectada con las compañías celulares Claro, Movistar y Ancel en Uruguay y con acceso a otras compañías mundiales para realizar acciones a nivel mundial.

Realizamos gestiones frente a las operadoras celulares para la obtención del número corto de su preferencia.

Beneficios

SMSCenter de San Diego SoftWorks aporta a las empresas una mayor capacidad y velocidad de comunicación con sus clientes particulares, menor costo (debido a los grandes volúmenes que gestiona) y funcionalidad de sus soluciones adaptadas a las necesidades de cada sector y a las específicas de cada empresa.