



Cliente
República AFAP S.A.

País
Uruguay

Sector
Ahorro Previsional

REPÚBLICA AFAP elige SMSCenter

SMSCenter permite contar con un canal bidireccional con los clientes de la mayor AFAP del país.

Sobre la empresa

Desde su inicio, República AFAP ha definido una política de servicios que ocupa un lugar primordial en la cultura de la organización. Los dos pilares de su política son: atender en forma personalizada a sus afiliados y brindar información sobre la temática previsional a la población en general.

Los dos pilares se desarrollan asumiendo un rol proactivo en la dinámica de la comunicación. Tomando la iniciativa de comunicarse con la población y de ponerse en contacto con sus afiliados para informarlos y orientarlos sobre su estado de cuenta, las novedades de su AFAP y cualquier temática relacionada al ámbito previsional.

En función de esta política institucional, incorporan los avances tecnológicos que les permiten una comunicación más directa y más fluida con sus afiliados, sumándolos a las formas de contacto más tradicionales.

Solución

República AFAP S.A. ha confiado en San Diego SoftWorks y el producto SMSCenter para crear una nueva línea de comunicación con sus clientes.

Luego de gestiones frente a las telefónicas de nuestro país, San Diego SoftWorks ha adquirido el número corto 2888 para que República AFAP pueda ampliar sus líneas de comunicación con sus clientes.

San Diego SoftWorks brinda un servicio de soporte técnico 24 x 7.

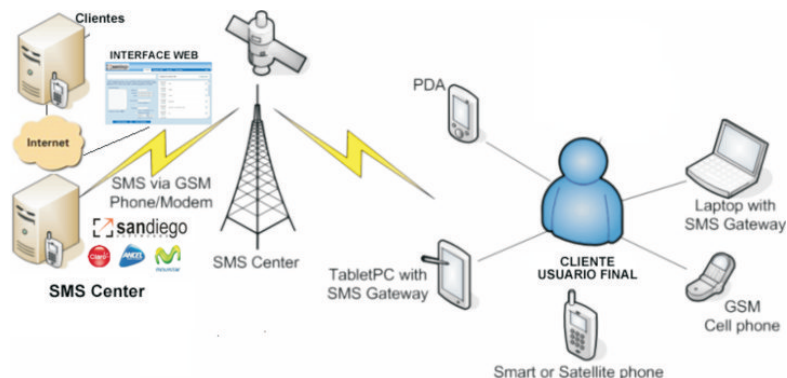
Beneficios

El sistema permite que al momento de recibir un SMS desde un cliente en particular, se asocie al Ejecutivo de Cuenta que corresponde a dicho cliente así como también enviarle de una forma sencilla y rápida, comunicados al cliente de forma personalizada.

La información intercambiada entre el cliente y el Ejecutivo de Cuenta es registrada en el Sistema de Gestión Interno de la empresa generando un registro de la comunicación mantenida por la empresa y sus clientes.

Cumpliendo con su política institucional República AFAP incorporó, con nuestro SMSCenter, una nueva forma de mantenerse cerca de sus clientes, lo que permitió mejorar la satisfacción de los mismos y reducir los tiempos de comunicación con sus clientes.

De esta forma, República AFAP continúa siendo líder en los servicios que brinda a sus clientes.



Por más información sobre otros casos de éxito de San Diego SoftWorks, por favor visite:

www.sandiego.com.uy